

# Hemmschwellen überwinden

Bibliotheken für alle

Fachtagung, 10. Januar 2019

DIE LINKE, Berlin

Kathrin Hartmann, dbv



**dbv**

Deutscher  
Bibliotheksverband e.V.



# Ursachen und Gründe für die Nichtnutzung von Bibliotheken in Deutschland

Repräsentative Telefonbefragung von 1.301 Personen im Alter von 14 bis 75 Jahren

Gefördert vom Beauftragten der Bundesregierung für Kultur und Medien aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages und weiteren Sponsoren

## Repräsentative Befragungen (Bevölkerung ab 14 Jahren):



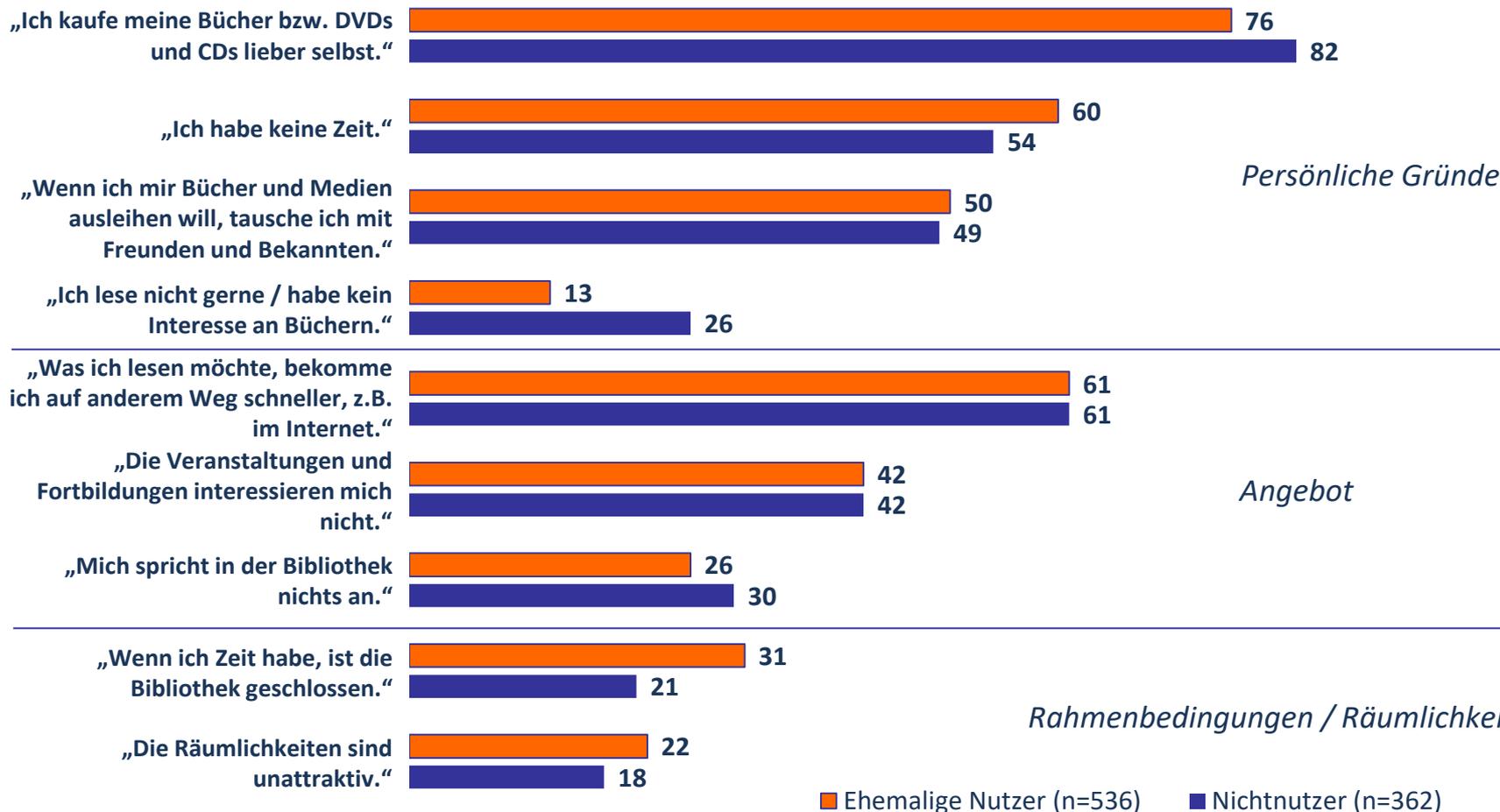
### Methoden-Steckbrief 2011:

- Grundgesamtheit: Bevölkerung im Alter von 14 bis 75 Jahren
- Stichprobe: N=1.301
- Computergestützte Telefonbefragung (CATI) durch geschulte Interviewer, Feldinstituts IFAK (Taunusstein)
- Befragungszeitraum Oktober und November 2011

\* Dazu zählen Stadtbibliotheken und Gemeindebüchereien, keine Schul- oder Universitätsbibliotheken u. ä.

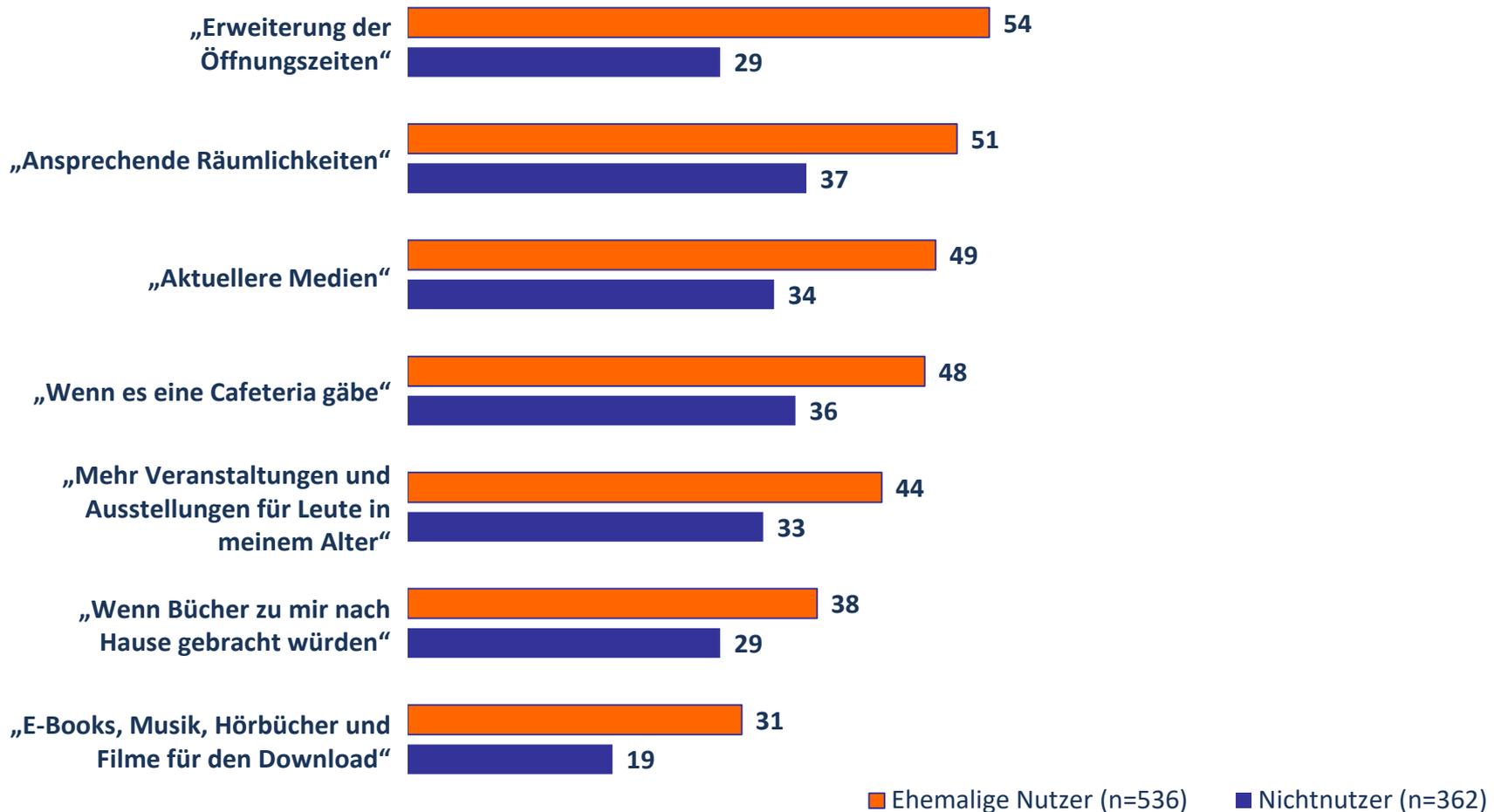
\*\* Als Nutzer gilt, wer in den letzten 12 Monaten eine öffentliche Stadtbibliothek oder Gemeindebücherei genutzt hat

## Anteil „trifft voll und ganz zu“ + „trifft eher zu“ in %



# Potenzial von ausgewählten Maßnahmen, um ehemalige Nutzer und Nichtnutzer (wieder) zu gewinnen

Anteil ehemalige Nutzer und Nichtnutzer, die sagen, dass die Maßnahme für sie „auf jeden Fall“ oder „möglicherweise“ ein Grund wäre, wieder eine Bibliothek zu besuchen; in %



## ▪ Die Herausforderung:

28 % Nichtnutzer und 41 % ehemalige Nutzer

## ▪ Die Ergebnisse:

### Keine Gründe sind:

- schlechte Erfahrungen – wie unfreundliches oder inkompetentes Personal,
- Nutzungsgebühren, unausgewogenes Angebot
- Image

### Gewichtige Gründe sind:

- persönlichen Vorlieben und Gewohnheiten
- Öffnungszeiten,
- Veranstaltungsangebot,
- Räumlichkeiten, Cafeteria

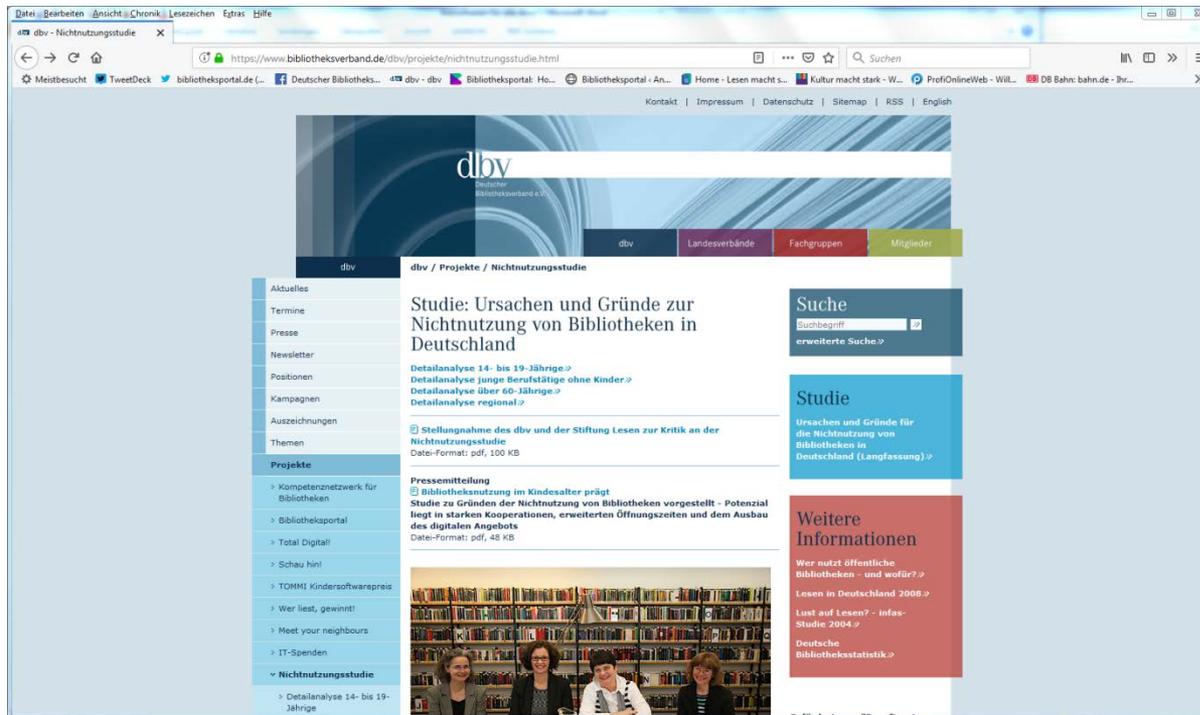
### Bedeutsame Einflussfaktoren:

- Bibliothekssozialisation
- Kinder im Haushalt

### Maßnahmen mit hohem Potenzial der Nutzergewinnung

- Cafeteria, Erweiterung der Öffnungszeiten, attraktives Veranstaltungsangebot, Bücher/Medien nach Hause liefern, elektronisches, digitales Angebot (14- bis 19-Jährige)
- Niederschwellige (Familien-)Events, Kooperationen mit Schulen, Kindergärten, Sportvereinen etc.

<https://www.bibliotheksverband.de/dbv/projekte/nichtnutzungsstudie.html>





# Handlungsempfehlungen

- **Zugang schaffen und erleichtern**
- **Aufenthaltsqualität steigern**
- **Relevante Angebote schaffen**
- **außerschulische Kinder- und Jugendbibliotheksarbeit ausbauen**
- **Kooperationen knüpfen und in den Stadtraum hineinwirken**
- **Bibliotheken ins Scheinwerferlicht holen**



## Kontakt:

Kathrin Hartmann

[hartmann@bibliotheksverband.de](mailto:hartmann@bibliotheksverband.de)

030-644 98 99-15